

Downloaded from PwC Plus on 03.05.2024 01:56h

PwC Plus Article

By PwC Deutschland | 17. Juni 2019

Insurance News Blog: Alles CRM oder was?

Den Kampf um den Kunden gewinnt nicht nur der, der das beste / günstigste Angebot macht – sondern vor allem der, der den besten Service bietet.

Schlagwörter

Digitalisierung, IT-Systeme, Kundenzufriedenheit, Prozesse, Versicherungsvertrieb

Themen

Risk & Regulation
X-Financial Services

Kontakt



Mathias Röcker

Düsseldorf

mathias.roecker@pwc.com

Content Type(s)

Blog Post

Verfasser

PwC Deutschland