

PwC Plus Article

By GDV - Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft | 17. Mai 2023

„Der positive Eindruck hat sich bestätigt“

Versicherungsombudsman Wilhelm Schluckebier hatte im Vorjahr weniger zu tun. Im Interview spricht er über die Gründe und sagt, warum Verbraucher öfter mit Fragen zu Kosten auf ihn zukommen. Ein Fazit zur Regulierung der Flut 2021 zieht er auch.

Schlagwörter

Beschwerdebearbeitung, Coronavirus (COVID-19), Finanzmarkt, Inflation, Russland-Ukraine-Krieg, Schadenregulierung

FS-Branche(n)

Insurance

Themen

Risk & Regulation

Verfasser

GDV - Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft