

PwC Plus Article

By PwC Deutschland | 12. Dezember 2023

Öffentlicher Sektor - Zukunft gestalten Blog: Es ist höchste Zeit, den Kundenservice als Wachstums- und Innovationsmotor neu zu denken

Durch die intelligente Verknüpfung von Daten, Technologien und Künstlicher Intelligenz ist es möglich, den Kundenservice von Energieversorgern zu revolutionieren.

Schlagwörter

Artificial Intelligence (AI), Coronavirus (COVID-19), Digitalisierung, Energieversorgungsunternehmen, Gaspreis, Strompreis

Themen

Public Services

Kontakt



Prof. Dr. Rainer Bernnat

Frankfurt am Main

rainer.bernnat@pwc.com

Content Type(s)

Blog Post

Verfasser

PwC Deutschland