

PwC Plus Article

By PwC Deutschland | 12. Dezember 2023

FS Consulting Blog: Datengetriebenes Kundenmanagement | Teil 3: 360-Grad Kundenblick

Kundenzentrierung spielt auch für Banken eine immer größere Rolle; die Kundenschnittstelle wird aber nicht mit ausreichend Informationen ausgestattet.

Schlagwörter

Datenanalyse, Datenschutz, Datenübersicht, Digitalisierung

Themen

Cyber Security & Privacy
X-Financial Services

Kontakt



Birgitte Ellingsen

Frankfurt am Main

birgitte.ellingsen@pwc.com

Content Type(s)

Blog Post

Verfasser

PwC Deutschland