

PwC Plus Article

By PwC Deutschland | 12.12.2023

# Öffentlicher Sektor - Zukunft gestalten Blog: Es ist höchste Zeit, den Kundenservice als Wachstums- und Innovationsmotor neu zu denken

**Durch die intelligente Verknüpfung von Daten, Technologien und Künstlicher Intelligenz ist es möglich, den Kundenservice von Energieversorgern zu revolutionieren.**

## Keywords

Artificial Intelligence (AI), Coronavirus (COVID-19), Digitalisierung, Energieversorgungsunternehmen, Gaspreis, Strompreis

## Topics

Public Services

## Contact



**Prof. Dr. Rainer Bernnat**

Frankfurt am Main

[rainer.bernnat@pwc.com](mailto:rainer.bernnat@pwc.com)

## Content Type(s)

Blog Post

## Issuing Body

PwC Deutschland